**Отчет по обращениям граждан**

В 2018 году в адрес Администрации поступило **37** обращений граждан различного характера. **На личном приеме у Главы Администрации поселения побывали 14 человек, поступило 15 письменных обращений и 8 электронной почтой.**

Обращения граждан касаются следующих вопросов:

* Развитие предпринимательской деятельности -1;
* Физическая культура и спорт -1;
* Градостроительство и архитектура, благоустройство -5;
* Сельское хозяйство, защита и использование природных ресурсов, вод, недр, лесов. Охрана окружающей среды-3;
* Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения, борьба с аварийностью-1;
* Охрана и использование животного мира-1;
* Безопасность и охрана правопорядка. Безопасность государства, общества, личности-2;
* Жилищно-коммунальная сфера-2;
* Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере. Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья -3;
* Наем жилого помещения-3;
* Обеспечение жильем выезжающих северян-3;
* Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-5;
* Жилищно-коммунальное хозяйство. Электро-, водо-, газо-, теплоснабжение-5;
* Капитальный ремонт в многоквартирных домах-2.

Результаты рассмотрения обращений:

* Поддержано, в том числе меры приняты – 7;
* Разъясненно-27;
* Перенаправлено по компетенции -3;

В Администрации муниципального образования Пуровское не возникает острых проблем при рассмотрении обращений граждан. Обращения регистрируются в журнале обращения заявлений граждан и составляется карточка регистрации личного приема граждан Главой поселения. Это упорядочивает ход рассмотрения и принятия решения по обращениям.

Повторных обращений за 2018 год не зафиксировано.